

これを見ればわかる！ふるなびトラベルに関するよくある質問

2023年10月11日現在

NO.	よくある質問	回答
1	「ふるなびトラベル」の一連の流れが知りたい。	1) 納税サイト『ふるなび』に会員登録 2) 利用したいホテルがある地域に納税（寄附） 3) 返礼品として寄附金額の30%分の「ふるなびトラベルポイント」を取得 4) ホテル利用時（チェックアウト時）に、「ふるなびトラベルポイント」を使用して精算
2	ふるさと納税の税金控除は対象となりますか？	控除の対象となります。「ふるさとトラベルポイント」は、ふるさと納税で自治体からもらえる返礼品です。
3	「ふるなびトラベル」は、いくらから寄附できますか？	1度の寄附金額は、10,000円からです。10,000円以降は100円単位で、自由に寄附金額を選ぶことができます。
4	自分がどのくらい納税（寄附）できるか知りたい	ホームページに設置してある「控除シミュレーション」にて、目安を把握することができます。あくまでも参考としてお考えください。
5	「ふるなびトラベルポイント」を取得するためには、スマートフォンが必要ですか？	スマートフォンが必要です。尚、タブレット端末でも利用可能です。
6	「ふるなびトラベル」にて寄附する際の決済方法を教えてください。	クレジットカード決済を主としています。一部キャッシュレス決済も可能です（d払い、PayPay、AmazonPay） ※銀行振込、郵便振替はご利用になれません。
7	寄附後の「ふるなびトラベルポイント」は、どのように取得するのでしょうか？	寄附終了後にふるなびトラベル『マイページ』に電子ポイントとして即時発行され、即時利用できます。
8	「ふるなびトラベル」より寄附を行った後の流れを教えてください。	寄附を行った自治体より寄附証明書類「寄附金受領証明書」が届きます。ワンストップ特例制度、または確定申告により、税控除の手続きが必要です。 詳しくは自社ホームページをご覧ください。各自治体にお問合せください。
9	「ふるなびトラベルポイント」を使用する際のホテルの予約方法を教えてください。	通常のホテル予約と同様です。「ふるなびトラベルポイント」を使用する場合でも、特別な予約方法は不要です。イメージとしては、精算時のRTTGポイント使用と同じような流れです。
10	「ふるさとトラベルポイント」に有効期限はありますか？	有効期限はありません。
11	寄附のキャンセルはできますか？	原則、ふるさと納税（寄附）後のキャンセルはできません。
12	「ふるさとトラベルポイント」を第三者へ譲渡することはできますか？	第三者へ譲渡することはできません。ご本人様のみ利用できます。
13	住民票が浜松市です。この場合、エキシブ浜名湖を利用するために、エキシブ浜名湖のある浜松市のふるなびトラベルで納税（寄附）して「ふるなびトラベルポイント」の返礼品を受けることができますか？	できません。住民票のある地域へは、納税（寄附）は出来ませんが、返礼品の取得はできません。
14	住民票が東京都内で、エキシブ浜名湖の会員権を所有している場合、エキシブ浜名湖のある浜松市に納税（寄附）して「ふるなびトラベルポイント」の返礼品を受けることができますか？	できます。納税（寄附）することもできますし、返礼品である「ふるなびトラベルポイント」も取得できます。
15	ホテルで「ふるなびトラベルポイント」を使用する場合は、どのタイミングで、何をすればいいですか？	ご精算時（チェックアウト時）に、スマートフォンでフロントに設置しているQRコード*を読み取ってください。使用するポイントを入力し、確定画面をフロントスタッフにご提示ください。確定画面の提示がない場合、割引はできません。 *QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
16	精算時（チェックアウト時）に、「ふるなびトラベルポイント」の利用を忘れた場合でも、後から利用申請ができますか？	できません。 「ふるなびトラベルポイント」には有効期限がありませんので、次回ご宿泊時にご利用いただくか、寄附された地域にある「ふるなびトラベルポイント」加盟店舗でもご利用になれます。
17	宿泊プランとの併用やRTTGポイントとの併用はできますか？	併用可能です。ご精算時に1ポイント（1円）からご利用になれます。
18	ホテル内のレストランや付帯施設など、「ふるさとトラベルポイント」が適用できる範囲を教えてください。	基本として、ご宿泊時のレストラン利用や付帯施設利用に関して、『お部屋付け』の部分は適用となります。ホテルでポイントを使用できる（読み取れる）場所はフロント（レセプション）のみです。
19	「ふるさとトラベルポイント」での支払い分にRTTGポイントは付与されますか？	付与されます。
20	例えば、エキシブ湯河原離宮で使用する場合、「ふるなびトラベルポイント」はエキシブ湯河原離宮ですべて使用しなければなりませんか？	エキシブ湯河原離宮以外でも使用可能です。その地域に加盟している店舗ならどこでもご利用になれます。 ※加盟店舗はふるなびトラベルのホームページよりご確認ください。
21	例えば、山中湖村に納税（寄附）し、エキシブ山中湖の利用時に「ふるなびトラベルポイント」を使用。余ったポイントをエキシブ浜名湖で使用することはできますか？	できません。山中湖村に納税（寄附）して取得したポイントは、山中湖村に加盟している店舗のみご利用になれます。
22	エキシブ有馬離宮とエキシブ京都 八瀬離宮を利用したいので、両方で「ふるさとトラベルポイント」を使用する方法はありますか？	エキシブ有馬離宮のある神戸市と、エキシブ京都 八瀬離宮のある京都市の2つに分けて納税（寄附）することで、神戸市と京都市のポイントをそれぞれ取得することが可能です。
23	会員権を所有していない人でも、納税（寄附）して「ふるなびトラベルポイント」を取得し、エキシブやバイコート倶楽部などの会員制ホテルを予約・利用することができますか？	できません。「ふるなびトラベルポイント」自体は、会員権を所有していない方でも、納税（寄附）し、取得することはできますが、エキシブやバイコート倶楽部などの会員制ホテルは予約・利用できません。
24	会員と一緒に旅行する同行者や、会員の紹介で利用する紹介者が「ふるなびトラベルポイント」を取得している場合、エキシブやバイコート倶楽部などの会員制ホテル利用時に、トラベルポイントを使用することはできますか？	できます。
25	「ふるなびトラベル」は、10月以降のふるさと納税のルール変更・厳粛化に伴う影響や内容の変更はありますか？	ふるなびトラベルは、10月以降も今までと同じ内容です。10月以降の厳粛化の影響やルール改定による内容の変更は一切ありません。
26	「ふるなびトラベル」の対象となっていないホテルは、どうして対象外となっているのでしょうか？また、今後対象に追加されることはあるのでしょうか？	ふるなびトラベルの対象地域に弊社ホテルがある場合に参画が可能となります。ふるなびトラベルの対象外地域にある弊社ホテルは必然的に対象外となります。今後については、ふるなびトラベルの対象地域拡大に従って、弊社の対象ホテルも拡大する場合がございます。尚、ふるなびトラベル以外の返礼品もございますので、詳しくは自社ホームページをご覧ください。